



RIO GRANDE

- CREDIT UNION -

Políticas y Guías de Medios Sociales en Línea

Rio Grande Credit Union está en línea. Tenemos sitios activos en Facebook, Twitter y Google Plus. Debido a que la industria de servicios financieros está regulada, hay ciertas reglas que deben seguirse.

Nuestras páginas de medios sociales son públicas, lo que significa que cualquiera puede ver nuestras publicaciones en Facebook, Twitter y Google Plus; las publicaciones pueden incluso aparecer en motores de búsqueda (como Google o Yahoo!). A pesar de que queremos fomentar conversaciones saludables, ocasionalmente podríamos remover publicaciones que no se adecuen a nuestras guías comunitarias.

Debido a que nuestras páginas de Medios Sociales son públicas y cualquiera puede participar, no podemos ser responsables por puntos de vista expresados más allá de los nuestros. Además, no podemos dar servicio a solicitudes hechas referentes a cuentas específicas a través de nuestros canales de medios sociales. Los socios que tengan preguntas específicas referentes a Rio Grande Credit Union deberán ingresar a su cuenta en eTeller, llamar al 505-262-1401 o visitar una de nuestras sucursales en los vecindarios. Si está interesado en hacerse socio, por favor visite riograndecu.org, llame al 505-262-1401 o venga a visitarnos a una de nuestras sucursales.

Rio Grande Credit Union, a través de la presencia en medios sociales, puede identificar ocasionalmente individuos buscando asistencia con necesidades relativas a servicios bancarios. Este individuo podría recibir comunicación directa del credit union ofreciendo otros canales de Rio Grande Credit Union para ayudarlo a dirigir esos asuntos en la forma más efectiva posible.

Al visitar nuestros canales de medios sociales, le alentamos a:

- Mantenerse en el tópico, usar cortesía común y respetar a los demás
- Presentar contenido original suyo y evitar contenido que conoce como fraudulento
- No publicar el trabajo protegido por derecho de autor de alguien más, a no ser que tenga autorización para hacerlo
- Nunca publicar información personal, identificadora o confidencial

Rio Grande Credit Union nunca solicitará Información privada o financieramente sensible a través de los canales de medios sociales. Los socios no deberían divulgar información, tal como nombre de usuario, números de cuenta, contraseñas, pins, números de seguro social o detalles de cuentas a través de medios sociales. Rio Grande Credit Union no publicará información identificadora en la página, excepto en el caso de la publicación de nombres de ganadores en referencia a/ o identificados con: regalos, competencias u otras promociones.

Rio Grande Credit Union no solicita ni puede aceptar comentarios de individuos menores de 13 años. No solicitamos ni recabamos información personal, con conocimiento, de niños; y no mercadeamos en línea, con conocimiento, a niños. Reconocemos que el proteger la identidad de los niños y su privacidad en línea es importante y que esa responsabilidad está en manos de los padres. Todas las publicaciones y comentarios que sean identificadas como originadas por individuos menores de 13 años serán removidos.

Rio Grande Credit Union no respalda comentarios hechos por sus empleados, a no ser que sea un representante autorizado por el credit union. Todos las declaraciones y puntos de vista expresados en los comentarios, son estrictamente aquellos del comentarista en forma exclusiva y no constituyen una posición oficial de Rio Grande

Credit Union, a no ser que hayan sido hechos por su autor original (quien es un representante autorizado del credit union) o por un experto en el tema en cuestión respondiendo en nombre de este representante autorizado.

Políticas de Moderación

Nuestras páginas de medios sociales son moderadas por empleados de Rio Grande Credit Union. Todos los comentarios y publicaciones serán revisados para asegurar que se adhieren a nuestras políticas. Nos reservamos el derecho de borrar comentarios o publicaciones que consideremos como ofensivos, abusivos, inflamatorios o inapropiados en cualquier otra forma. Por favor notar: nuestras páginas son lugares para conversaciones entre individuos y entre individuos y Rio Grande Credit Union y no un canal sustituto de servicios y preguntas generales. Por favor visite riograndecu.org para obtener más información sobre productos y servicios específicos.

- No publique ni transmita material sobre el cual no tiene derechos para publicar bajo leyes tales como derechos de autor, secretos comerciales o de seguridades, o debido a sus relaciones contractuales o fiduciarias.
- Nuestras páginas no pueden ser utilizadas para enviar ningún reclamo, demanda, queja formal o informal, ni ninguna otra forma de remedios legales y/o administrativos.
- Rio Grande Credit Union se reserva el derecho de prohibir la participación en sus páginas a cualquier usuario sin notificación previa o consentimiento por violaciones a nuestras políticas comunitarias. Cualquier comentario(s) publicado considerado de naturaleza criminal o que instiga o implica violencia hacia uno o a terceros podría ser reportado a las autoridades pertinentes. Rio Grande Credit Union no busca ni puede aceptar comentarios de menores de 13 años de edad.
- Por favor notar que haremos todo los esfuerzos posibles para responder a comentarios y publicaciones puntualmente. No podemos garantizar que responderemos a todos los comentarios.

Políticas de Comentarios y Publicaciones

Esperamos que las conversaciones sigan las reglas de diálogo amable y solicitamos que todos los participantes se traten, al igual que a nuestros empleados, con respeto. Podríamos borrar comentarios o publicaciones que consideremos son:

- Profanas, obscenas, inapropiadas, perturbadoras o fuera de contexto.
- Material indecente, sexualmente explícito o pornográfico de cualquier tipo – incluyendo profanidades enmascaradas, donde símbolos, iniciales, palabras deletreadas incorrectamente adrede y otros caracteres son utilizados para sugerir lenguaje profano.
- Amenazas; ataques personales; lenguaje abusivo, difamatorio o inflamatorio; acoso o acecho a cualquier individuo, entidad u organización.
- Oratoria con contenido discriminatorio o de odio de cualquier tipo referente a edad, género, raza, religión, nacionalidad, orientación sexual o discapacidad.
- Falsos, incorrectos, calumniosos o de alguna otra manera engañosos en cualquier forma.
- Correo basura o conteniendo o enlazando a cualquier tipo de virus, de daño, espía o programas similares que pudieran causar daño a la computadora del usuario,
- A beneficio de una conversación sana, solicitamos que los comentarios se mantengan dentro del tópico. Esto significa que damos la bienvenida a críticas razonables, pero podemos borrar comentarios negativos acerca de Rio Grande Credit Union y/o nuestra competencia, que no sean relevantes y que no sumen a la experiencia en su totalidad.
- Rio Grande Credit Union no busca ni puede aceptar comentarios de menores de 13 años de edad. Removeremos todas las publicaciones y comentarios que sepamos hayan sido originados por individuos menos de 13 años de edad.
- Podríamos borrar comentarios que percibamos como fuera de tópico, incluyendo ofrecimientos. Además de remover publicaciones idénticas por un mismo o múltiples usuarios (un grupo de gente enviando mensajes idénticos o una persona enviando el mismo mensaje con distintos alias). En el caso de publicaciones idénticas, dejaremos la primera y borraremos los duplicados.

Solicitudes de la Prensa

Si es miembro de la prensa, por favor envíe un correo electrónico a: marketing@riograndecu.org.

Políticas de Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Por favor notar las siguientes políticas de propiedad de derechos de autor e intelectuales

- La violación de cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secreto comercial, propiedad intelectual u otros derechos propietarios, o el derecho de publicidad o privacidad está estrictamente prohibida y es la responsabilidad de usted solamente.
- Al enviar cualquier contenido a nuestras páginas de medios sociales, usted garantiza y representa que es el propietario de derechos de autor del contenido o que el propietario de derechos de autor del contenido, le ha otorgado permiso para usar tal contenido consistente con la manera y propósito de su uso.
- El usar nuestros sitios para distribuir copias no-autorizadas de material con derechos de autor, incluyendo fotos, obras de arte, texto, grabaciones, diseños, programas informáticos o trabajos derivados de tales programas está estrictamente prohibido y sujeto a ser removido.
- Por favor notar que al publicar comentarios, publicaciones, etiquetar fotos, video, ideas u otro contenido en nuestro Facebook, está otorgando a Rio Grande Credit Union los derechos universales no-exclusivos de publicar, redistribuir o usar el contenido de alguna otra manera en forma perpetua de cualquier manera que consideremos pertinente. Esto incluye, pero no está limitado a materiales de propaganda y mercadeo.

Enlaces a Sitios de Terceros

Podemos ocasionalmente publicar enlaces a sitios externos propiedad de otras organizaciones que consideramos potencialmente útiles y no-dañinos para nuestros socios y la comunidad. Mientras que estos negocios pueden tener una relación con Rio Grande Credit Union para proveer productos o servicios a nuestros socios, no se encuentran bajo nuestro control directo. Por lo tanto, Rio Grande Credit Union no es responsable por el producto, servicio, contenido del sitio web, políticas de seguridad o privacidad en ningún sitio externo de terceros.

Políticas de Privacidad y de Seguridad

Con respecto al contenido recabado a través de nuestros sitios de medios sociales, Rio Grande Credit Union sigue las políticas de privacidad de Facebook, Twitter y Google. Por favor notar que cuando visita cualquier sitio oficial de Rio Grande Credit Union, usted también se halla sujeto a los Términos y Condiciones generales de uso y de políticas de privacidad de Rio Grande Credit Union así como a los Términos de Servicio y políticas de privacidad de Facebook, Twitter y Google. Para proteger su privacidad y la de otros, por favor no incluya información que lo identifique personalmente como ser números de Seguro Social, números de cuenta, números de teléfono o direcciones de correo electrónico en ningún comentario o publicación. Si incluye información personal en su comentario, su comentario o publicación, serán borrados. Rio Grande Credit Union no solicita ni puede aceptar comentarios de individuos menores de 13 años. No solicitamos ni recabamos información personal, con conocimiento, de niños; y no mercadeamos en línea, con conocimiento, a niños. Reconocemos que el proteger la identidad de los niños y su privacidad en línea es importante y que esa responsabilidad está en manos de los padres. Todas las publicaciones y comentarios que sean identificados como originadas por individuos menores de 13 años serán removidas.

Rio Grande Credit Union se reserva el derecho de cambiar estas guías en cualquier momento y a su sola discreción.